



APPEL À PROPOSITIONS

Conception, développement et lancement d'une application mobile pour le signalement citoyen des discours de haine et des fake news dans la région des Grands Lacs

1. Contexte

La Prunelle RDC asbl, avec l'appui du Fonds Kris Berwouts et la Fondation Roi Baudouin, lance un appel à propositions pour la conception, le développement et le lancement d'une application mobile innovante.

Cet outil vise à renforcer la lutte contre les discours de haine et les fake news qui alimentent les tensions et la violence dans la région des Grands Lacs, en offrant aux citoyens un espace sécurisé de signalement et d'accès à des contenus fiables et vérifiés. L'application sera interconnectée au média spécialisé www.bongomtupu.net.

2. Objectifs

L'objectif global est de mettre à disposition des citoyens, journalistes et acteurs de la paix un outil numérique participatif de veille, de signalement et de diffusion d'informations fiables.

Les objectifs spécifiques sont :

- Concevoir et développer une application mobile ergonomique et sécurisée (Android & iOS).
- Mettre en place un système de signalement citoyen rapide et confidentiel.
- Intégrer un flux de diffusion d'informations vérifiées.
- Développer des modules d'interaction (signalement, vérification de liens, détection de discours haineux, etc.).
- Former une équipe locale à l'administration et à la modération.

3. Résultats attendus

- Une application mobile opérationnelle et téléchargeable sur Android & iOS.
- Un système de signalement fonctionnel et protégé.
- Un module de vérification et de consultation d'infox (textes, images, vidéos).
- Un score de détection de propos haineux via Google Perspective API.
- Une interface administrateur pour gestion/modération.
- Une campagne de lancement et de promotion réussie.



4. Détails techniques de l'application

L'application comprendra les fonctionnalités principales suivantes :

1. Signalement citoyen des discours haineux et fake news.
2. Consultation des infox identifiées (articles, images, vidéos).
3. Vérification via lien (Google Fact Checking).
4. Détection de discours haineux via Google Perspective API.
5. Notifications push pour alerter sur des contenus vérifiés.
6. Interface administrateur pour ajout/modération/suppression.
7. Sécurité et confidentialité des données des utilisateurs.

5. Durée et lieu d'exécution

- Durée : 2 mois (de la conception au lancement officiel).
- Lieu de coordination : Bukavu (Sud-Kivu), RDC.

6. Profil recherché

Les prestataires (entreprises IT ou développeurs indépendants) doivent démontrer :

- Une expertise confirmée en développement d'applications mobiles (Android & iOS).
- Des compétences en UX/UI design et sécurité informatique.
- Des expériences antérieures dans la conception d'outils numériques pour le journalisme, la gouvernance, la lutte contre les fake news ou la participation citoyenne.
- Une capacité à assurer la formation et le transfert de compétences à l'équipe locale.

7. Documents à fournir

Les candidats intéressés devront soumettre :

1. Une note méthodologique décrivant l'approche proposée, les technologies envisagées et la méthodologie de travail.
2. Un planning détaillé avec phases et livrables.
3. Un budget détaillé (en USD), incluant développement, formation, support technique et maintenance initiale.
4. Les CVs des principaux experts (chef de projet, développeurs, designer UX/UI, testeur).
5. Les références techniques (projets similaires réalisés).



8. Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées selon :

- Compréhension du mandat et pertinence de la méthodologie (30%).
- Qualité technique de la solution proposée et innovation (30%).
- Expérience et expertise de l'équipe (20%).
- Budget et rapport qualité/prix (20%).

9. Modalités de soumission

- Les propositions doivent être envoyées en format PDF par email à : laprunellerdcasbl@gmail.com , executivedirection@laprunellerdcasbl.org avec copie à masokarachel@laprunellerdcasbl.org .
- Objet du mail : « **Proposition – Application mobile signalement fake news et discours de haine** ».
- Date limite de soumission : **15 octobre 2025 à 23h59 (heure de Bukavu)**.

10. Contacts

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter :

La Prunelle RDC asbl

- Email : laprunellerdcasbl@gmail.com
- Tél : +243976594664

